

Informe comparativo del número de registros realizados en el periodo del 1 de julio al 14 de agosto en los años 2019 y 2020 en el Ayuntamiento de El Boalo.

Se han contabilizado los registros de entrada (física y por correo electrónico), los que han entrado por sede electrónica y las solicitudes de Pin 24h, en los tres puntos de Registro (El Boalo, Cerceda y Mataelpino) en el mismo periodo de tiempo en los años 2019 y 2020. Se ha desestimado contabilizar los registros de entrada de facturas porque durante este año, por la situación actual producida por el Covid19, ha habido un considerable descenso de actividades, compras y gastos en general y por consiguiente un menor número de facturas presentadas. También hay que tener en cuenta que se han habilitado otros medios para la presentación de las facturas, evitando la forma presencial.

Con estos datos se ha realizado un gráfico por quincenas, observándose la diferencia en el número de registros según los periodos de tiempo y los años. A modo de resumen, sería el siguiente:

	1ª QUINCENA JULIO	2ª QUINCENA JULIO	1ª QUINCENA AGOSTO
AÑO 2019	223	194	165
AÑO 2020	191	261	179

En total en el mismo periodo en el año 2019 se han registrado 582 trámites y en este año 631, es decir, se ha producido un incremento del 8% durante este año.

En este gráfico no se han representado los registros/envíos realizados por ORVE, sin embargo se han tenido en cuenta y por ello se han incluido en la hoja de excell adjunta porque dada la situación producida por el Covid19 y las ayudas a empresas, familias...que se han puesto en marcha para paliar los efectos sociales y económicos, se ha

incrementado la demanda y se han producido un gran número de registros por este medio en este Ayuntamiento. Hay que apuntar que este incremento también se ha visto influenciado porque la mayoría de puntos de Registro habilitados como Ventanilla Única han estado cerrados y no han prestado servicio durante el confinamiento y posteriormente lo están realizando previa petición de cita. Por el contrario, este Ayuntamiento que ha permanecido abierto durante los meses de confinamiento y actualmente no es necesario la cita previa para realizar este servicio.

Dpto. Registro del Ayuntamiento de El Boalo.

