

### Informe de recogida de datos gestionados desde el Departamento de Registro, Atención e información al ciudadano.

En este informe se han contabilizado los trámites realizados en este Departamento desde el quince de agosto al 31 de octubre del 2020.

En la siguientes tablas se indica el número de trámites realizados de forma independiente en El Boalo, Cerceda y Mataelpino y el número de éstos según el tipo de trámite.

<b>REG ENTRADAS GESDOC</b>	BOALO	CERCEDA	MATAELPINO	FACTURAS	PIN 24h	ORVE TRAMITADOS DE USUARIOS *	CERTIF DIG SOLICITADOS	<b>TOTAL</b>
2ª QUINC AGOSTO	50	24	14	21	5	28	7	<b>213</b>
SEPTIEMBRE	202	54	45	47	11	92	38	<b>584</b>
OCTUBRE	233	55	55	61	4	119	28	<b>663</b>
NOVIEMBRE								
DICIEMBRE								

La suma total de registros de entrada gestionados en este departamento, en el periodo de tiempo indicado, ha sido de **1460**.

<b>REG SALIDA GESDOC</b>	BOALO	CERCEDA	MATAELPINO	<b>TOTAL</b>
2ª QUINC AGOSTO	43	27	21	<b>91</b>
SEPTIEMBRE	147	58	27	<b>232</b>
OCTUBRE	151	50	25	<b>226</b>
NOVIEMBRE				
DICIEMBRE				

La suma total de registros de salida gestionados desde este departamento ha sido de **549**.

Se han contabilizado los correos electrónicos gestionados en este departamento desde el **15 de agosto al 13 de noviembre**, obteniendo los siguientes resultados:

RELACIONADOS CON PADRÓN	330
ORVE (solicitud de cita)	18
RELACIONADOS CON ACTIV MUNICIPALES	260
NOTES	51
FACTURAS	84
OTROS (CITAS E INFORMACIÓN GRAL)	190
<b>TOTAL</b>	<b>933</b>

El día 8 de septiembre comenzó la cita previa para realizar gestiones con este departamento. Se han asignado las siguientes, registrando un total de **1109 citas**:

<b>CITAS CONCERTADAS PARA GESTION PRESENCIAL</b>				
	EL BOALO	CERCEDA	MATAELPINO	<b>TOTAL</b>
SEPTIEMBRE	324	153	122	599
OCTUBRE	274	158	78	510
NOVIEMBRE				
<b>TOTAL:</b>	<b>598</b>	<b>311</b>	<b>200</b>	<b>1109</b>

El próximo 1 de diciembre se contabilizará además el número de atenciones telefónicas gestionadas, intentando clasificar estas llamadas según materia.

El Boalo a 24 de noviembre del 2020